



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla nostra capacità di capire e anticipare le sue necessità e di realizzare sistemi filtranti e interventi di pulizia delle condotte aerauliche che soddisfino non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni impliciti.

Questi infatti riguardano non solo precisione, tempi di esecuzione, affidabilità, sicurezza, accuratezza, ma anche e soprattutto gentilezza, professionalità, competenza, disponibilità e sensibilità verso tutti i bisogni e le aspettative delle parti interessate alle attività aziendali.

La Politica per la Qualità mira per questo al perseguimento della massima soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate dalla nostra attività.

Essa si sviluppa, in Co.In.Tec, secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze e le aspettative del Cliente e delle parti interessate;
- garantire la qualità e l'affidabilità dei nostri filtri in termini di prestazioni e durata;
- garantire interventi di pulizia delle condotte efficaci e puntuali, secondo standard tecnici e professionalità riconosciuti;
- mirare al miglioramento continuo sviluppando indicatori che permettono il monitoraggio delle proprie prestazioni in termini di qualità e riesaminando sistematicamente il sistema di gestione aziendale;
- responsabilizzare sulle tematiche della qualità, cercando di instaurare un "sentire comune" che coinvolga il personale e tutte le persone che con noi possono contribuire all'ottenimento dei risultati attesi, ivi compresi i fornitori;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- rispettare le leggi in vigore, mantenendosi aggiornati su normative e leggi di riferimento, specie quelle riguardanti la pulizia delle condotte aerauliche e le norme tecniche sui filtri;

La Direzione è determinata nel fare in modo che l'impegno per la Qualità sia compreso e condiviso da tutti i collaboratori e a tale scopo sono definiti e condivisi specifici obiettivi in occasione dei riesami di direzione.

Ronco Briantino, 31.03.2018

**La Direzione**